

## **PRIVACY STATEMENT Verduijn Cichlids**

### **Waarom dit privacy statement?**

Ten behoeve van onze dienstverlening verwerken wij jouw persoonsgegevens. Wij hechten veel belang aan jouw privacy en we zullen dan ook vertrouwelijk en zorgvuldig met deze persoonsgegevens omgaan. Persoonlijke gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wettelijke bepalingen zoals de Wet bescherming persoonsgegevens, en per 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming, voorschrijft. In dit privacy statement willen wij je hierover nader informeren.

### **Toepasselijkheid privacy statement**

In dit privacy statement wordt informatie verstrekt over de verzameling en verwerking van persoonsgegevens door Verduijn Cichlids en heeft alleen toepassing op de website van Verduijn Cichlids.

Dit privacy statement is niet van toepassing op websites van derden, zoals bijvoorbeeld websites of apps waarnaar Verduijn Cichlids op haar website naar verwijst. Verduijn Cichlids adviseert het privacy beleid van deze derden op de betreffende websites te raadplegen.

### **Identiteit Verduijn Cichlids**

Verduijn Cichlids is de verantwoordelijke in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en – met ingang van 25 mei 2018 – de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Verduijn Cichlids is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 29018956 en is gevestigd en kantoorhoudend in Oud Verlaat aan de wollefoppenweg 107.

### **Op welke manier verzamelen wij persoonsgegevens?**

Verduijn Cichlids kan op de volgende manieren informatie van jou ontvangen:

- Direct van jou: bijvoorbeeld door een overeenkomst met ons aan te gaan, als je per e-mail, telefoon of schriftelijk contact opneemt met ons.
- Via derden: wij kunnen gebruik maken van de diensten van derden. Deze derden treden dan in opdracht van Verduijn Cichlids op. Dit privacy statement is mede van toepassing op de gegevens die worden verzameld via deze derden, wanneer zij als verwerker voor Verduijn Cichlids optreden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de verzameling van gegevens die niet in opdracht van Verduijn Cichlids plaatsvindt. We verwijzen je in dit verband naar het privacy beleid van deze betreffende derden.

### **Welke persoonsgegevens verzamelen wij?**

Je verstrekt zelf gegevens aan Verduijn Cichlids wanneer je via onze website een contactformulier invult of via onze webwinkel producten bestelt. Wij verzamelen de volgende gegevens:

- Contactgegevens – zoals het door jou verstrekte naam, adres, telefoonnummer en, e-mailadres
- Betalings- en factuurgegevens – indien je een overeenkomst met ons aangaat hebben wij voor de financiële afhandeling je bankgegevens nodig.

### **Voor welke doeleinden verzamelen wij jouw persoonsgegevens?**

Verduijn Cichlids gebruikt verkregen persoonsgegevens:

- Ten behoeve van het beantwoorden van gestelde vragen via het contactformulier op onze website
- Ten behoeve van het uitvoeren van bestellingen die gedaan zijn via onze webshop.
- Voor het toepassen en uitvoeren van wettelijke verplichtingen.

Persoonsgegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt dan hetgeen hierboven omschreven.

#### **Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?**

Verduijn Cichlids kan je persoonsgegevens delen met ondernemingen, die namens ons bestellingen bezorgen (Post.nl en koeriersdiensten) en voor de afhandeling van betalingen via onze webshop (iDeal en Pay Pal).

Verduijn Cichlids kan gehouden zijn je gegevens te verstrekken vanwege een op Verduijn Cichlids rustende wettelijke verplichting en/of naar aanleiding van verzoeken daartoe van autoriteiten.

Verduijn Cichlids heeft hiervoor de nodige maatregelen genomen om te waarborgen dat de persoonsgegevens worden verwerkt en beschermd in lijn met Europese en Nederlandse wetgeving.

#### **Welke cookies plaatsen wij?**

Onze website maakt gebruik van cookies, waarmee technische informatie wordt opgeslagen. Cookies zijn kleine informatiebestanden die een website op jouw apparaat achterlaat, waarmee jouw activiteiten binnen onze website gevolgd wordt. Het betreft bijvoorbeeld:

- het IP-adres van de bezoeker;
- de datum en tijd van het bezoek;
- de URL van de verwijzende site (de site waarvan de bezoeker afkomstig is);
- de op onze website bezochte pagina's;
- informatie over de gebruikte browser (type en versie, besturingssysteem, etc.).

Technische informatie en cookies worden door ons gebruikt om jouw bezoek op de website te vergemakkelijken en de prestaties en gebruikerservaring van de website te optimaliseren. Cookies kunnen zowel door Verduijn Cichlids zelf worden geplaatst als door andere partijen met wie Verduijn Cichlids samenwerkt. Hieronder vind je een overzicht van soorten cookies die geplaatst worden via onze website:

#### Functionele cookies

Verduijn Cichlids plaatst cookies die noodzakelijk zijn om de website naar behoren te laten functioneren en een gevraagde dienst te leveren. Deze cookies worden gebruikt om bepaalde gebruikers- en voorkeursinstellingen te bewaren, eventuele inloggegevens op te slaan en om het gebruikersgemak van de website te optimaliseren.

#### Analytische cookies

Verduijn Cichlids maakt gebruik van analytische cookies, zoals de cookies van Google Analytics, waarmee informatie wordt verzameld over het gebruik van de website. Hiermee wordt o.a. het aantal websitebezoekers, de bezochte pagina's en duur van hun verblijf vastgelegd. De verzamelde gegevens worden gebruikt om de dienstverlening te verbeteren en de inhoud van de website optimaal af te stemmen op de wensen en de behoeften van de gebruikers.

Verduijn Cichlids heeft voor het gebruik van Google Analytics een bewerkersovereenkomst met Google gesloten. Deze overeenkomst zorgt ervoor dat de cookies van Google Analytics op de meest privacy vriendelijke manier zijn ingesteld. Verduijn Cichlids heeft Google geen toestemming gegeven

om via Verduijn Cichlids verkregen informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

#### Tracking- of advertentiecookies

Tracking cookies zijn cookies die gegevens verzamelen over het (internet) gedrag van de gebruiker van de website. Deze tracking cookies worden gebruikt om de gebruiker optimaal gebruik te kunnen laten maken van onze website. Zo worden deze cookies gebruikt om informatie over het bezoek vast te leggen zodat relevante informatie bij een volgend bezoek voor het gemak van de gebruiker kan worden gebruikt door bijvoorbeeld het al invullen van formulieren of aanbieden van advertenties die passen bij het (zoek)profiel van de gebruiker.

#### Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar je kunt je browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en –services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in je browser.

#### **Social media**

Op onze website kun je informatie via social media delen, via de aanwezige social media knoppen. Via deze knoppen kunnen de betreffende social media cookies plaatsen. Op het gebruik door die partijen hebben wij geen invloed. Zij zijn zelf verantwoordelijk voor het gebruik en de verstrekking van gegevens die op deze manier worden verkregen. Op dit gebruik zijn het privacy beleid en de algemene voorwaarden van de betreffende social media van toepassing.

#### **Hoe lang bewaren we jouw gegevens?**

Verduijn Cichlids bewaart je gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomsten en in ieder geval niet langer dan 2 jaar nadat de overeenkomst is beëindigd, tenzij dit noodzakelijk is ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht.

#### **Welke rechten heb jij?**

Je dient er zelf voor te zorgen dat Verduijn Cichlids over de juiste persoonsgegevens beschikt. Via het e-mailadres “ info@verduijncichlids” kan je schriftelijk bezwaar maken tegen gebruik van bepaalde gegevens door Verduijn Cichlids, of verzoeken om inzage in, correctie en/of verwijdering van (persoons)gegevens. Op schriftelijk verzoek zullen eventuele medegedeelde correcties, worden verwerkt we zullen dan zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op je verzoek reageren.

Klachten over het gebruik van persoonsgegevens kunnen gericht worden aan Verduijn Cichlids of aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### **Hoe beveiligen we jouw persoonsgegevens?**

Verduijn Cichlids neemt de bescherming van persoonsgegevens uiterst serieus en neemt passende fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Mocht je toch de indruk hebben dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of als je meer informatie wenst over de beveiliging van je persoonsgegevens, dan kan contact worden opgenomen met ons via “info@verduijncichlids.com”.

#### **Wijzigingen**

Wij kunnen ons privacy beleid wijzigen. Wijzigingen in ons privacy beleid zullen wij aanpassen in dit privacy statement. We adviseren daarom om met regelmaat ons actuele privacy statement te bestuderen ten aanzien van wijzigingen.