

Bestellen:

Op al onze bestellingen zijn de algemene voorwaarden van toepassing die gelden voor de leden van de Vereniging Landelijke Organisatie Dibevo. U vindt deze voorwaarden onderaan de pagina.

Verzenden:

Voor het verzenden van pakketten maakt Verduijn Cichlids gebruik van TPG post en een Koeriersbedrijf. Het koeriersbedrijf heeft een vergunning om levende dieren te transporteren en heeft uitgebreide ervaring op dit gebied.

Pakketten met producten worden dagelijks verzonden. Levende Siervissen worden alleen op dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag bezorgd. Voordat we vissen versturen nemen we contact op met de koper om een afleverdatum af te spreken.

Voorlopig worden alleen levende vissen binnen Nederland verzonden met uitzondering van de waddeneilanden en Zeeland. Wil je een pakket buiten dit gebied laten bezorgen, neem dan eerst contact op met de winkel voor verdere afspraken.

Pakketten worden op werkdagen overdag aangeboden. Kies dus –zeker bij pakketten met levende siervissen- een bezorgadres waar daadwerkelijk iemand aanwezig is (dat kan ook het adres van je werk of een familielid zijn).

De bestellingen worden als Pakket of als brievenbuspakje met TPG post verzonden. Wanneer je je email adres opgeeft bij de bestelling sturen wij een track and trace nummer van het pakket op zodat je kunt nagaan wanneer de bestelling wordt bezorgd.

Verzendkosten:

Er zijn drie mogelijkheden van betalen. Je kunt bij je bestelling aangeven op welke manier je het pakket wenst te betalen:

1. Direct betalen met IDEAL. Het pakket wordt verstuurd als je betaling bij Verduijn Cichlids ontvangen is. U krijgt hiervan bericht via e-mail. Bij levende dieren nemen wij eerst nog contact op over op welke dag de bezorging kan plaatsvinden.
2. Direct betalen met Pay Pal. Het pakket wordt verstuurd als je betaling bij Verduijn Cichlids ontvangen is. U krijgt hiervan bericht via e-mail. Bij levende dieren nemen wij eerst nog contact met op over op welke dag de bezorging kan plaatsvinden.
3. Betaling bij afhalen van de goederen in onze winkel in Oud Verlaat - Zevenhuizen

De verzendkosten voor een pakket bedragen Euro 6.50 per bestelling. De verzendkosten voor levende siervissen bedragen Euro 27.50 per zending (tot 15kilo).

Bij bestellingen van meerdere Producten worden deze als één (1) zending toegestuurd, waarbij de levertijd van het Product met de langste levertijd als uitgangspunt dient.

Bij bestellingen van vissen en producten worden alleen de verzendkosten van de vissen in rekening gebracht.

De verzendkosten en toeslagen worden op de Site en op de Factuur duidelijk en inclusief

B.T.W. aangegeven.

Kijk ook even naar de Algemene Voorwaarden

Ontvangen:

- Wanneer een pakket niet bij u afgeleverd kan worden op dinsdag tot en met vrijdag, wordt het standaard bij uw burens aangeboden. Als het pakket ook bij uw burens niet afgeleverd kan worden, wordt het later nog een keer aangeboden. De dag en het tijdstip van de 2e bezorging is afhankelijk van de dag van de 1e bezorging.
- Als u en de burens ook bij de tweede aanbieding niet thuis zijn, dan vindt u een bericht in uw brievenbus. Daarop staat waar u de zending kunt ophalen. Hiervoor heeft u drie weken de tijd.
- Wanneer een pakket met levende vissen de eerste keer niet wordt aangenomen gaat het gelijk terug naar Verduijn Cichlids.
- Heeft u het pakket na drie weken nog niet afgehaald, dan gaat het terug naar Verduijn Cichlids.
- U zult opnieuw voor de verzendkosten moeten betalen als u het pakket opnieuw wilt laten toesturen.
- Wanneer u een (onbeschadigd) pakket weigert of niet afhaalt, zijn de kosten voor verzending voor uw rekening. U krijgt dus alleen het bedrag van de bestelde producten gecrediteerd.

Beschadigde pakketten:

Accepteer geen beschadigde pakketten, maar geef die meteen retour aan de bezorger. Een beschadigd pakket wordt kosteloos retourgezonden aan Verduijn Cichlids. Wij zorgen dan zo snel mogelijk voor een nieuwe zending. Wanneer er iets mis is met de zending met siervissen moet u onmiddellijk na ontvangst contact met ons opnemen.

Retourzenden:

Retourzendingen, om welke reden dan ook, zijn altijd voor rekening van de Klant. Levende dieren en planten kunnen niet geretourneerd worden. Zie artikel 8 van Algemene voorwaarden van Dibevo voor meer informatie.